

## Положение о конфиденциальности

Последнее обновление – 30 мая 2018

Мы уделяем большое внимание конфиденциальности ваших данных. Воспользовавшись услугами / товарами / продуктами бренда OlyaGracheva, в том числе теми, информация о которых размещена на <http://olyagracheva.ru/>, вы оказали нам доверие, и мы это ценим. Мы прилагаем все усилия, чтобы сохранить ваши личные данные в безопасности. Мы действуем в интересах наших клиентов и не скрываем информации об обработке ваших персональных данных.

В этом документе мы постарались просто рассказать, как мы обрабатываем ваши персональные данные. Кроме того, мы объясним, как можно с нами связаться, если у вас возникнут вопросы, касающиеся ваших персональных данных. Вы также можете прочитать ниже Положение о cookie-файлах, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения о конфиденциальности и в котором объясняется, как мы можем использовать cookie-файлы и другие подобные технологии.

Если вы уже пользовались нашими услугами раньше, то знаете, что мы предлагаем онлайн и офлайн услуги в сфере бизнес-консалтинга (включая практикумы), а также товары для бизнеса и предпринимателей на своем сайте, в мобильных приложениях и на других онлайн-платформах, таких как партнерские сайты и социальные сети. Это важно знать, так как Положение о конфиденциальности относится ко всем этим платформам.

Это Положение о конфиденциальности распространяется на все виды информации, которую мы можем собирать через эти платформы или по другим каналам, связанным с этими платформами (например, с помощью электронных сообщений, поступающих к нам).

Мы можем время от времени изменять Положение о конфиденциальности. Рекомендуем вам регулярно проверять страницу <http://olyagracheva.ru/privacy-policy/> регулярно, чтобы быть в курсе последних изменений. Если мы внесем такие изменения в Положение о конфиденциальности, которые затронут непосредственно вас (например, если мы намереваемся обрабатывать ваши персональные данные в целях, отличных от тех, что были ранее указаны в настоящем Положении о конфиденциальности), мы сообщим вам о таких изменениях до начала новой деятельности.

Если вы не согласны с этим Положением о конфиденциальности, мы просим вас воздержаться от пользования нашим сайтом / услугами / товарами / продуктами. Если вы согласны с нашим Положением о конфиденциальности, тогда вы готовы к взаимодействию с нами.

### **Какие персональные данные мы собираем?**

Когда вы пользуетесь нашими услугами/продуктами/товарами/сайтом, мы запрашиваем у вас определенную информацию: ваше имя, логин, контактные данные, платежные данные, адрес электронной почты. Вы также можете сами указать дополнительные пожелания в отношении предстоящего сотрудничества с нами (например, определенные предпочтения).

Кроме того, мы можем собирать некоторые данные с вашего компьютера, телефона, планшета или иного устройства, которое вы используете для доступа к нашим услугам, например, IP-адрес, тип

используемого браузера и языковые настройки. Могут быть ситуации, когда мы можем получить информацию о вас от третьих сторон или автоматически собираем другую информацию.

### **Для каких целей мы собираем и используем ваши персональные данные?**

Прежде всего, мы запрашиваем ваши персональные данные, чтобы помочь вам управлять своими заказами наших продуктов/услуг в режиме онлайн, а также чтобы предложить лучшие услуги. Мы также используем их, чтобы связаться с вами или сообщить о новых скидках и специальных предложениях, а также иных продуктах или услугах, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Есть и другие случаи. Ниже можно прочитать более подробное описание.

### **Как мы делимся вашими данными с третьими сторонами?**

С нами разными способами и по разным причинам могут быть связаны третьи стороны, которые мы можем привлекать для предоставления вам наших услуг, в том числе финансовые учреждения, рекламные компании, а в некоторых случаях государственные или иные компетентные органы. Мы не торгуем вашими персональными данными. Ниже можно прочитать более подробное описание.

### **Как мы используем мобильные устройства?**

Мы можем использовать бесплатные мобильные приложения, которые собирают и обрабатывают ваши персональные данные примерно таким же образом, как и наш сайт. Но приложения позволяют вам также использовать сервис определения местоположения. Ниже можно прочитать более подробное описание.

### **Как мы используем социальные сети?**

Для предоставления наших продуктов / услуг разными способами могут быть использованы социальные сети. С этой целью мы можем собирать некоторые ваши персональные данные или предоставлять их социальным сетям. Ниже можно прочитать более подробное описание.

### **Какие процедуры безопасности мы используем для защиты ваших персональных данных?**

Мы выполняем в соответствующем объеме надлежащие процедуры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, которые мы обрабатываем, или их неправомерного использования. Ниже можно прочитать более подробное описание.

### **Каким образом вы можете контролировать персональные данные, передаваемые нам?**

Вы всегда можете воспользоваться правом ознакомиться с тем, какие ваши персональные данные хранятся у нас. Обзор персональной информации можно получить, направив соответствующий запрос на электронный адрес [welcome@olyagraceva.ru](mailto:welc@olyagraceva.ru). Если вы хотите получить больше информации о ваших правах в отношении контроля за персональными данными, ниже можно прочитать более подробное описание.

### **Кто несет ответственность за обработку персональных данных на сайте OlyaGracheva.ru?**

Индивидуальный предприниматель Ольга Олеговна Грачева, базирующийся в городе Москва Российской Федерации, контролирует обработку персональных данных на своём сайте. Ниже можно прочитать более подробное описание.

### **Какой тип персональных данных мы собираем?**

Ниже вы найдете более детальное описание о типе данных, которые мы собираем.

## **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ:**

Мы собираем и используем данные, которые вы предоставляете нам. Когда вы направляете нам запрос на приобретение наших услуг, товаров и иных продуктов, вам (как минимум) необходимо указать свое имя и адрес электронной почты. В зависимости от типа запроса от вас нам мы можем также попросить вас указать свой адрес, номер телефона, платежные данные, дату рождения, необходимые дополнительные данные (например, тип бизнеса вашей компании, должность) относительно вашей предпринимательской деятельности.

Мы собираем ваши данные также в случаях, если вам необходимо связаться с нашей службой поддержки клиентов или обратиться к нам через другие каналы (например, через социальные сети). Вас также могут попросить оставить отзыв, чтобы помочь будущим посетителям сайта найти подходящий им вариант продукта. Мы собираем информацию, содержащуюся в ваших отзывах, включая отображаемое имя и аватар (если вы его установите).

Есть и другие случаи, когда вы предоставляете нам данные. Например, если вы просматриваете варианты наших услуг с помощью мобильного устройства, вы можете принять решение разрешить нам видеть ваше текущее местоположение или предоставить доступ к контактной информации — это помогает нам предоставить вам наилучший уровень сервиса и поделиться опытом. Вы также можете создать аккаунт, который позволяет сохранять персональные настройки, загружать фотографии, просматривать предыдущие заказы, планировать будущие запросы и управлять ими, а также воспользоваться иными функциями, доступными только зарегистрированным пользователям (например, предлагаемыми нами специальными предложениями или другими преимуществами).

Вы можете принять решение об участии в реферальных программах или розыгрышах — в этом случае вы также будете предоставлять нам личные данные. В дополнение к этому, вы можете отправлять нам отзывы о сайте и делиться своим мнением или обращаться за помощью.

## **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ:**

Конечно, может случиться, что вы приобретаете наш продукт не для себя. Возможно, вы ведете бизнес, требующий нашего консалтинга, с другими лицами, чьи данные вы предоставляете для оказания нами услуг, или вы приобретаете наш продукт для кого-то другого, например, в подарок. При этом вам необходимо убедиться, что лицо или лица, чьи персональные данные вы предоставили, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как мы используем их данные (как описано в данном Положении о конфиденциальности), так как это является вашей ответственностью.

## **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ АВТОМАТИЧЕСКИ:**

Даже если вы не совершили заказ на нашем сайте при пользовании нашими сайтами или приложениями мы автоматически можем собирать определенные данные. Они включают ваш IP-адрес, дату и время, когда вы пользовались нашим сайтом, информацию об аппаратном и программном обеспечении, а также интернет-браузере, который вы используете, а кроме того, информацию об операционной системе вашего компьютера, например, версии приложений и языковые настройки. Мы также собираем информацию о кликах и показанных вам страницах.

Если вы используете мобильное устройство, мы также можем получать данные, идентифицирующие ваше мобильное устройство, настройки устройства и его характеристики, сбои в работе приложения и другие системные операции. Когда вы совершаете заказ на нашем сайте,

наша система может фиксировать, с помощью каких средств и через какие сайты вы совершили заказ или с каких сайтов перешли на сайт OlyaGracheva.ru.

## **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ ПОЛУЧАЕМ ИЗ ДРУГИХ ИСТОЧНИКОВ:**

Помимо информации, которую вы передаете нам сами, мы можем получать информацию о вас из других источников. К ним относятся бизнес-партнеры, например, партнеры-аффилиаты, а также другие независимые третьи лица. Все данные, которые мы получаем от них, могут быть объединены с информацией, предоставленной вами. Пример: наши услуги/продукты/товары могут быть доступны не только на сайте OlyaGracheva.ru, но и через сайты аффилированных партнеров. При использовании таких сайтов вы можете предоставить данные для заказа наших услуг нашим деловым партнерам, а они предоставляют их нам. На наших платформах также могут быть интегрированы сервисы сторонних провайдеров по обработке платежей в наш адрес. Эти провайдеры делятся с нами платежными данными, чтобы мы могли обработать ваш заказ.

Другим примером служит интеграция услуг связи с нашими платформами, чтобы вы могли связаться с нами относительно имеющихся у вас вопросов. В таких случаях мы можем получать метаданные об использовании услуг связи (например, куда вы звонили, кем вы являетесь, дату и продолжительность звонка). Мы также можем получать информацию о вас, чтобы показывать вам более релевантные рекламные сообщения, например, дополнительные cookie-файлы, предоставляемые нам партнерскими социальными сетями.

## **ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ СОБИРАЕМ И ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Мы используем собранную о вас информацию в разных целях. Ваши персональные данные могут быть использованы следующим образом:

**А. Оказание вам наших услуг/предоставление вам наших товаров и других продуктов:** в первую очередь, мы используем ваши персональные данные для оформления и обработки вашего заказа онлайн, что является важным элементом предоставляемых нами вам услуг/продуктов.

**В. Служба поддержки клиентов:** мы обеспечиваем круглосуточную поддержку клиентов. Располагая определенными вашими данными, например, информацией о вашем заказе мы оказываем вам помощь и отвечает на запросы, связанные с вашим заказом, и другие сопутствующие вопросы.

**С. Онлайн-группы или форумы:** мы можем предоставить возможность пользователям, у которых есть аккаунт в социальных сетях, присоединиться к онлайн-группам или форумам и взаимодействовать в них друг с другом.

**Д. Маркетинг:** мы можем использовать информацию о вас в маркетинговых целях, например:

- Для периодической рассылки новостей о продуктах для предпринимателей и услугах. Вы можете быстро и в любое время отписаться от маркетинговых рассылок по электронной почте — просто направьте нам сообщение на адрес [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- На сайте OlyaGracheva.ru или на сторонних сайтах (включая социальные сети) вы можете видеть индивидуальные предложения, созданные с учетом предоставленной вами информации, при этом отображаемое у вас наполнение сайта также может быть индивидуализированным. Это могут быть варианты предложений с прямой функцией заказа через OlyaGracheva.ru, на партнерских сайтах или иные предложения и продукты третьих лиц, которые, на наш взгляд, могут показаться вам интересными.

- Если вы будете принимать участие в других промо-акциях (например, розыгрышах, программах типа «пригласи друга» или конкурсах), релевантная информация может быть использована для управления этими акциями.

**Е. Общение с вами:** мы можем обращаться к вам и по другим вопросам через адрес регистрации, электронную почту, по телефону и через сообщения, в зависимости от типа контактной информации, которой вы с нами поделились. Мы также обрабатываем все запросы, которые вы нам отправляете. Для этого могут быть различные причины, например:

- Обработка запросов от вас, обмен информацией, комментарии о предложениях и заказах, совершенных через OlyaGracheva.ru.
- Если вы не завершили заказ онлайн, мы можем связаться с вами и напомнить о завершении заказа. Мы считаем, что данная дополнительная мера поможет вам продолжить заказ без необходимости снова искать бизнес-консультанта или заполнять личные данные.
- Если вы пользуетесь нашими услугами, мы можем направить вам опросник или попросить оставить отзыв о нашем сайте или опыте взаимодействия с нами.
- Мы также можем направлять вам другие материалы, связанные с вашими заказами и запросами, например, информацию о том, как связаться с нами, если вам нужна помощь при использовании нашим продуктом, или информацию, которая, по нашему мнению, может быть полезна для планирования сотрудничества с нами. Мы также можем направлять вам информацию о будущих заказах или отчеты о совершенных заказах, которые вы совершили на OlyaGracheva.ru.
- Даже если у вас нет предстоящих заказов, мы можем отправлять вам другие административные сообщения, которые могут содержать предупреждения о безопасности.

**Ф. Исследование рынка:** иногда мы просим наших пользователей принять участие в исследованиях рынка. Если вы получите приглашение принять участие в таком исследовании, пожалуйста, изучите соответствующую информацию, чтобы понять, какие персональные данные будут собраны и каким образом они будут использованы в будущем.

**Г. Улучшение сервиса:** мы также можем использовать персональные данные в аналитических целях. Это часть нашей работы по улучшению предлагаемых нашим пользователям услуг. Данные также могут использоваться в тестовых целях, для решения проблем и для улучшения функциональности и качества наших услуг в сфере онлайн-консалтинга. Мы стремимся оптимизировать нашу платформу, чтобы она нравилась пользователям и соответствовала их ожиданиям, а также была легка в использовании. Мы предпринимаем все усилия, чтобы использовать в аналитических целях только обезличенные данные.

**Н. Отзывы клиентов и другая информация по направлениям:** во время и после оказания вам услуг, которые вы у нас заказали, вам могут предложить оставить отзыв. Вам могут предложить рассказать об опыте взаимодействия с нами и наших услугах/продуктах. Если вы оставляете отзыв, то соглашаетесь, что он будет показан на нашем сайте, в мобильных приложениях, в наших аккаунтах в социальных сетях и/или на сайте бизнес-партнеров. Мы делаем это, чтобы другие клиенты были проинформированы о качестве нашего сервиса, которым вы воспользовались, и других впечатлениях, которыми вы хотите поделиться.

**И. Юридические цели:** в некоторых случаях мы можем использовать ваши данные для обработки и разрешения правовых споров, для расследования по требованию государственных органов и соблюдения нормативно-правовых норм, а также для обеспечения соблюдения условий, на

которых оказываем услуги по онлайн-консалтингу или для выполнения запросов правоохранительных органов.

Предоставление ваших персональных данных нам осуществляется на добровольной основе. Однако в зависимости от типа услуг, которые вы используете, в некоторых случаях мы сможем оказать вам услуги только после сбора определенных персональных данных. Например, мы не сможем обработать ваш заказ, если мы не получим информацию о вашем имени и контактных данных.

В случае использования нами автоматических средств для обработки персональных данных, приводящих к каким-либо правовым последствиям или оказывающих существенное влияние на вас, мы предпримем необходимые меры для защиты ваших прав и свобод, включая права на вмешательство оператора в процесс обработки.

### **ЧТОБЫ ОБРАБОТАТЬ ИНФОРМАЦИЮ, КАК ОПИСАНО ВЫШЕ, МЫ ОПИРАЕМСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ:**

С учетом целей, указанных в пунктах А и В, мы полагаемся на законные основания, что использование ваших персональных данных необходимо для выполнения договора, в частности, для завершения вашего заказа на нашем сайте и управления им. Если необходимые персональные данные не предоставлены, мы не сможем завершить оформление вашего заказа или предоставить поддержку.

С учетом целей, указанных в пунктах С–Н, мы полагаемся на осуществление своих законных интересов в отношении ведения коммерческой деятельности для предоставления услуг, предотвращения мошеннических действий и улучшения сервисов. При использовании персональных данных в законных интересах наших или иных третьих лиц ваши права и законные интересы в защите ваших персональных данных будут иметь преимущество для нас перед правами и интересами нашими или третьих лиц.

Для целей, изложенных в пункте I, мы полагаемся, где применимо, на соблюдение требований законодательства (например, запросы от правоохранительных органов).

Если необходимо в соответствии с применимым законодательством, мы получим ваше согласие до использования ваших персональных данных для целей прямого маркетинга.

Если вы желаете возразить против использования ваших данных в целях, указанных в пунктах С–Н, вы можете связаться с нами по адресу электронной почты [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru).

### **КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?**

При определенных обстоятельствах мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам.

- **Выбранному вами партнеру нашей бонусной программы:** это необходимое действие для выполнения наших обязательств. Для того чтобы вы могли воспользоваться предлагаемыми нами бонусами, мы передаем соответствующую информацию о вас выбранному вами партнеру нашей бонусной программы. В зависимости от бонусной программы и её партнера такая информация может включать ваше имя, контактные данные и любые предпочтения или иную информацию, которую вы указали во время оформления заказа продукта, участвующего в бонусной программе.

- **Поставщикам платежных услуг и (другим) финансовым организациям:** если вы или держатель банковской карты запросили возврат платежа по вашему заказу, то для его осуществления нам будет необходимо передать некоторые детали вашего заказа поставщику платежных услуг и соответствующей финансовой организации. Это может включать копию подтверждения вашего заказа или IP-адрес, с которого вы сделали заказ. Мы можем передать информацию соответствующим финансовым организациям, если сочтем это абсолютно необходимым для выявления и предотвращения мошенничества.
- **Поставщикам почтовых сервисов:** если вы подписались на нашу рассылку или приобрели какой-либо продукт, то для осуществления направления вам информационных / рабочих писем нам будет необходимо ввести ваш электронный адрес в платёжный сервис для отправки через него вам писем.
- **Компетентным органам:** мы можем передать персональные данные в правоохранительные органы в том объеме, который требуется по закону или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения преступных действий и мошенничества, или если мы иным образом юридически обязаны передать их. Помимо этого, нам может понадобиться передать персональные данные компетентным органам для защиты наших прав или собственности, а также прав и собственности наших бизнес-партнеров.

## КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА?

Мы предлагаем специальные версии нашего сайта, оптимизированные для просмотра на телефонах и планшетах. Эти мобильные сайты могут обрабатывать предоставленные вами персональные данные практически так же, как и наш сайт. Они могут позволять вам использовать функцию определения местоположения, чтобы мы могли предоставлять вам более точечные консультации и продукты. С вашего согласия мы можем отправлять вам push-уведомления с информацией о вашем заказе. Вы можете предоставить нам доступ к данным о вашем местоположении и контактными данным в целях предоставления запрошенных вами услуг. При загрузке изображения с вашего мобильного устройства также может передаваться информация о вашем местоположении. Ознакомьтесь с инструкцией вашего мобильного устройства, чтобы изменить настройки, разрешить передавать вышеупомянутые данные или отправлять push-уведомления.

Чтобы оптимизировать свои услуги и маркетинговые материалы, мы можем использовать так называемое отслеживание действий пользователей на разных устройствах. Такое отслеживание может производиться как с использованием cookie-файлов, так и без них. С помощью отслеживания действий на разных устройствах мы можем отслеживать операции пользователей на нескольких устройствах. В частности, мы можем комбинировать данные, собранные из определенного браузера или с мобильного устройства с данными с другого компьютера или устройства, связанного с компьютером или устройством, с которого данные были получены.

Чтобы оптимизировать контент новостной рассылки OlyaGracheva.ru, мы можем комбинировать поисковые запросы и заказы, которые вы делали с разных компьютеров и устройств. Вы можете отписаться от нашей новостной рассылки в любое время, направив нам соответствующее сообщение по адресу электронной почты [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru).

Содержание персонализированных рекламных объявлений, которые вы можете видеть на других сайтах или в приложениях, также может быть основано на действиях, которые вы совершаете на связанных компьютерах или устройствах. Изменив настройки использования cookie-файлов на своем устройстве, вы можете изменить настройки отслеживания своих сессий на разных устройствах в рекламных целях. При этом, если вы просто выходите из своего аккаунта, это не значит, что вы больше не будете получать персонализированную рекламу.

## КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ?

Мы можем использовать социальные сети разными способами. С их помощью мы можем продвигать онлайн-консалтинг, рекламируем продукты и сервисы свои и партнеров наших бонусных программ и улучшать собственные услуги.

- **Плагины социальных сетей.** Мы встроили в сайт плагины для социальных сетей. Когда вы нажимаете на одну из кнопок (например, «Нравится» от Facebook), провайдеру социальной сети передается определенная информация. Если в это время вы находитесь в аккаунте социальной сети, провайдер может связать эти действия с вашим аккаунтом и отобразить их в вашем профиле для других пользователей.
- **Другие сервисы социальных сетей.** Мы можем внедрить другие сервисы социальных сетей (например, мессенджеры), чтобы взаимодействовать по вопросам, связанным с нашими услугами. Мы можем вести свои аккаунты и предлагать приложения в социальных сетях. При подключении к OlyaGracheva.ru провайдер социальной сети может позволить вам делиться информацией с OlyaGracheva.ru. Если вы захотите это сделать, скорее всего, провайдер уведомит вас о том, какая информация будет передана. Это может включать электронную почту, ваш возраст или фотографию профиля из вашего аккаунта, основная информация из вашего профиля в социальной сети (в том числе электронная почта, обновления статуса, род занятости и список контактов). Мы можем использовать ее, чтобы лучше предоставлять вам запрошенную услугу. Например, чтобы переслать сообщение, которое вы хотите отправить своим контактам, или чтобы приспособить наше приложение или сайт под ваши потребности. В результате, если вы захотите, мы сможем адаптировать наши приложения для вас, помочь вам, улучшить наши сервисы. Провайдер социальной сети сможет подробнее рассказать вам, как он использует и обрабатывает ваши данные, когда вы подключаетесь к OlyaGracheva.ru с помощью этой социальной сети, например, объединяя персональные данные, получаемые им при использовании услуг OlyaGracheva.ru через социальную сеть, с информацией, которую такие провайдеры получают при использовании вами иных онлайн-платформ, связанных с вашим провайдером социальной сети.

## КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ И ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

В Интернете невозможно обеспечить абсолютную защиту и безопасность. Мы следуем надлежащим процедурам безопасности, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

Мы применяем соответствующие системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Мы также используем процедуры по безопасности и применяем технические и физические ограничения для использования персональных данных и получения доступа к ним. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

Мы храним ваши персональные данные в течение такого срока, который мы считаем необходимым, чтобы вы могли пользоваться нашими услугами, мы могли предоставлять вам наши услуги, в рамках соблюдения применимого законодательства, для разрешения споров с любыми сторонами, а также в иных целях, позволяющих нам вести коммерческую деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Ко всем сохраняемым нами персональным данным применяется настоящее Положение о конфиденциальности. В случае возникновения у вас вопросов в отношении конкретного срока



хранения определенного вида ваших персональных данных, обрабатываемых нами, вы можете связаться с нами по указанным ниже контактам.

## **КАК ВЫ МОЖЕТЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВИЛИ НАМ?**

Мы хотим, чтобы вы контролировали процесс использования нами ваших персональных данных.

Осуществить это вы можете следующими способами:

- вы можете запросить у нас обзор своих персональных данных, которые имеются в нашем распоряжении;
- вы можете сообщить нам о любых изменениях в ваших персональных данных или попросить нас исправить какую-либо информацию в тех персональных данных, которые хранятся у нас, при этом, как указано ниже, вы также можете внести такие изменения самостоятельно;
- вы можете попросить нас удалить персональные данные, заблокировать или ограничить их обработку, а также направить отказ в отношении конкретных способов использования ваших персональных данных; и
- вы можете связаться с нами по адресу электронной почты [welcome@olyagraceva.ru](mailto:welcome@olyagraceva.ru), чтобы мы направили предоставленные нам ваши персональные данные в адрес третьих лиц.

Мы используем ваши персональные данные на основании полученного от вас согласия, которое вы предоставляете, взаимодействуя с нашим сайтом, вы вправе в любой момент отозвать такое согласие в соответствии с применимым правом. Помимо этого, если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании законных или публичных интересов, вы вправе в любое время запретить такое использование ваших персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

Мы полагаемся на вас в отношении полноты, точности и правильности персональных данных. Пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нами в случае любых изменений или обнаружения неточностей в ваших персональных данных.

В случае возникновения у вас каких-либо вопросов в отношении настоящего Положения о конфиденциальности, а также об осуществлении своих прав или при наличии жалоб, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты [welcome@olyagraceva.ru](mailto:welcome@olyagraceva.ru).

Если вы против обработки ваших персональных данных на основании законных интересов, вы можете связаться с нами по адресу электронной почты [welcome@olyagraceva.ru](mailto:welcome@olyagraceva.ru)

## **КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА НАШЕМ САЙТЕ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?**

Индивидуальный предприниматель Ольга Олеговна Грачева (ОГРНИП 304770001324653, ИНН 770800257030) контролирует обработку персональных данных в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности и зарегистрирован по адресу: 119296, г. Москва, Ломоносовский проспект, 18.

Если у вас есть вопросы об этом Положении о конфиденциальности или об обработке ваших персональных данных, свяжитесь с нами по адресу [welcome@olyagraceva.ru](mailto:welcome@olyagraceva.ru).

# Положение о cookie-файлах

Последнее обновление – 30 мая 2018

Когда вы используете наши онлайн-услуги, включая приложения, cookie-файлы и другие технологии отслеживания могут быть использованы различным образом: например, для поддержки работы сайта OlyaGracheva.ru, анализа трафика или в рекламных целях. Эти технологии могут либо использоваться непосредственно нами, либо нашими бизнес-партнерами, в том числе сторонними поставщиками услуг и рекламными площадками, с которыми мы можем работать. Если вы хотите больше узнать о cookie-файлах, их использовании и возможностях их настройки, ознакомьтесь с информацией здесь: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Данное Положение о cookie-файлах является неотъемлемой частью Положения о конфиденциальности.

## Что такое cookie-файл?

Cookie-файл — это небольшой фрагмент информации, который передается в браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Так называемые «основные cookie-файлы» передаются через собственный домен организации. Cookie-файлы, принадлежащие Booking.com, являются основными. Если мы позволяем другим организациям использовать cookie-файлы через наш сайт, они называются «сторонние cookie-файлы».

Различаются сеансовые и постоянные cookie-файлы. Сеансовые cookie-файлы существуют до тех пор, пока вы не закроете браузер. У постоянных cookie-файлов более длительный цикл жизни, они не удаляются автоматически при закрытии браузера. Мы стремимся использовать или разрешать использование cookie-файлов с жизненным циклом не более 5 лет. Cookie-файл может существовать дольше только в исключительных случаях, например, в целях безопасности, и только когда это абсолютно необходимо.

Помимо cookie-файлов используются другие похожие технологии отслеживания. К ним могут относиться, например, веб-маяки (также известные как пиксельные теги, веб-жучки или gif-файлы), которые отслеживают URL-адреса или средства разработки программного обеспечения (Software Development Kit, SDK).

Веб-маяк — это микроскопическое изображение размером всего в 1 пиксель, которое попадает на ваш компьютер через электронное сообщение в формате HTML. Мы можем использовать эти пиксели, чтобы получить информацию о вашем устройстве: например, тип устройства, операционную систему, IP-адрес и время посещения сайта. Веб-маяки также могут использоваться для доставки и прочтения cookie-файлов на вашем устройстве. Отслеживание URL-адресов нужно, чтобы знать, с какого сайта пользователь попадает на сайт или в приложение Booking.com. SDK — это короткий код, внедренный в приложения, который функционирует так же, как cookie-файлы и веб-маяки.

Все технологии в совокупности, упомянутые в настоящем документе, мы будем называть «cookie-файлами».

## Как используются cookie-файлы?

Cookie-файлы используются для различных целей. Благодаря им вы распознаетесь как один и тот же пользователь на разных страницах сайта, на разных сайтах или при использовании приложения. Информация, которую мы можем собирать с помощью cookie-файлов, включает в себя IP-адрес, идентификационный номер устройства, просмотренные страницы, тип браузера, информацию о поиске через браузер, операционную систему, интернет-провайдер, временную метку клика, отреагировали ли вы на рекламу, соответствующий URL-адрес, использованные на странице/в приложении функции или предпринятые действия.

Наш сайт может использовать cookie-файлы для различных целей:

**Технические cookie-файлы.** Мы стараемся предоставить пользователям современный и удобный сайт, который автоматически приспособляется к их потребностям и желаниям. Для этого мы можем использовать технические cookie-файлы, что позволяет показывать вам наш сайт, обеспечивать его исправную работу, создавать ваш аккаунт пользователя, давать вам возможность входить в аккаунт и управлять бронированиями. Эти технические cookie-файлы строго необходимы нашему сайту для бесперебойной работы.

**Функциональные cookie-файлы.** Также мы можем использовать функциональные cookie-файлы, чтобы запоминать ваши предпочтения и помогать вам использовать наш сайт эффективно. Мы также можем использовать такие cookie-файлы, чтобы запомнить вашу информацию для входа в систему, что избавляет вас от необходимости каждый раз заново вводить имя пользователя и пароль. При этом пароли всегда будут храниться в зашифрованном виде. Эти функциональные cookie-файлы не строго необходимы для работы нашего сайта, но они добавляют функциональности для вас как пользователя, делая наш сайт более удобным в использовании.

**Аналитические cookie-файлы.** Мы можем использовать эти cookie-файлы, чтобы узнать, как пользователи OlyaGracheva.ru используют сайт. Это помогает нам понять, что работает, а что нет, а также оптимизировать сайт и приложения и улучшать их работу, анализировать эффективность рекламных кампаний и информационных материалов и быть уверенными, что сайт остается интересным и полезным для пользователей. Мы собираем информацию в том числе о том, какие страницы вы посетили, с каких страниц перешли на какие и с каких покинули сайт, о том, каким типом платформы вы пользовались, какие электронные письма открывали и на что в них нажимали, о дате и времени использования сайта.

Это также означает, что мы можем использовать данные о том, как вы взаимодействуете с сайтом, в частности, количество кликов на странице, движения мыши и прокрутку, поисковые слова и другой текст, который вы вводите в разные поля. При проведении рекламных кампаний в интернете мы используем аналитические cookie-файлы, чтобы узнать, как пользователи взаимодействуют с нашим сайтом после того, как они увидели рекламное объявление (в том числе на сторонних сайтах). Мы также можем использовать аналитические cookie-файлы, чтобы наши партнеры могли узнать, воспользовались ли их клиенты предложениями, интегрированными на их сайтах.

**Коммерческие cookie-файлы:** мы можем использовать сторонние, а также собственные cookie-файлы, чтобы показывать рекламные объявления на нашем сайте и других платформах. Эта практика называется «ретаргетингом» и основана на действиях, которые вы совершаете в интернете, например, вашей истории поиска по направлениям, просмотренным объектам размещения и ценам, которые вам показывались.

**Что можете сделать вы?** Чтобы узнать больше о том, как работать с cookie-файлами или удалить их, зайдите на сайт [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) и в раздел «Справка» / «Помощь» своего браузера. Через настройки браузера (например, Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) вы можете выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять. Расположение настроек зависит от того, какой браузер вы используете. Чтобы найти необходимые настройки, используйте функцию «Справка» / «Помощь» в вашем браузере.

**Реклама.** Мы стараемся сотрудничать с теми онлайн-рекламными и маркетинговыми компаниями, которые являются членами ассоциации Network Advertising Initiative (NAI) и/или организации Interactive Advertising Bureau (IAB). Члены NAI и IAB придерживаются стандартов индустрии и кодекса деловой этики. Члены NAI и IAB предлагают общую настройку отказа от «поведенческой» рекламы. Посетите сайт [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org), чтобы узнать, кто из членов NAI разместил рекламный cookie-файл на вашем компьютере.

Чтобы отказаться от программы «поведенческой» рекламы компаний-членов ассоциации NAI, просто отметьте ячейку соответствующей компании. Вы также можете посетить сайт [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) или [www.youradchoices.com](http://www.youradchoices.com), чтобы узнать, как отказаться от персонализированной рекламы. Ваше мобильное устройство может позволить вам ограничить передачу данных в целях ретаргетинга через свои настройки. Обратите внимание, что отказ от получения рекламы от определенного поставщика не означает, что вы больше не будете получать рекламу онлайн или не будете подвержены рекламе, размещенной онлайн, а также маркетинговому анализу. Отказ означает, что поставщик, от чьей рекламы вы отказались, больше не будет размещать рекламу, сформированную на основе ваших веб-предпочтений и особенностей использования сайта.

**Аналитика.** Чтобы проконтролировать сбор данных в аналитических целях службой Google Analytics из определенных типов браузеров, посетите следующую страницу: Блокировщик Google Analytics (доступно только со стационарного компьютера). Чтобы проконтролировать сбор данных в аналитических целях службой Яндекс.Метрика (пикселем слежения, принадлежащим российскому поисковому ресурсу Яндекс), пользователи, использующие русский, украинский или турецкий язык, могут посетить следующую страницу: [yandex.com](http://yandex.com). Служба Яндекс.Метрика работает только для этих трех языков. Вы также можете отказаться от персонализированной рекламы Яндекса. Для этого посетите [эту страницу](#) и уберите галочку напротив поля «Учитывать мои интересы».

Если у вас появились вопросы в отношении настоящего Положения о cookie-файлах, пожалуйста, направьте их нам по адресу [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru).

В настоящее Положение о cookie-файлах могут вноситься изменения. Заходите на страницу <http://olyagracheva.ru/privacy-policy/> регулярно, чтобы быть в курсе последних обновлений.