

# Договор-оферта

## на оказание информационно-консультационных услуг и приобретение товаров в интернет-магазине [www.olyagracheva.ru](http://www.olyagracheva.ru)

Последнее обновление: 10 декабря 2018 г.

г. Москва

### Основные термины настоящего договора

**Договор** – настоящий договор-оферта в актуальной версии. Актуальная версия настоящего Договора размещена на Сайте и доступна для изучения любым лицом.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Грачева Ольга Олеговна.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее или не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, которое присоединилось к настоящему Договору на изложенных в нем условиях и в предусмотренном в нем порядке,

*или*

юридическое лицо, которое присоединилось к настоящему Договору на изложенных в нем условиях и в предусмотренном в нем порядке.

**Описание Продукта** – подготовленное Исполнителем описание, содержащее в себе информацию о Продукте и/или об условиях использования Клиентом Продукта, включая, если это применимо, перечень передаваемых Исполнителем Клиенту материалов, условия и способы предоставления информационной поддержки (консультаций) Клиенту, условия и порядок обучения Клиента и т.п. Актуальные версии Описаний Продуктов размещены на Сайте и доступны для изучения любым лицом. Клиент понимает и соглашается с тем, что Описание Продукта может содержать в себе права и обязанности Сторон в дополнение к тем, которые предусмотрены настоящим Договором, и что после заключения Договора в предусмотренном Договором порядке Описание Продукта будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Продукт** – конкретная услуга (услуги) для предпринимателей, оказываемая Исполнителем Клиенту на основании настоящего Договора в порядке, объеме и на условиях, определенных Исполнителем в соответствующем Описании Продукта,

*или*

конкретный предмет декора, представленный к продаже на Сайте и приобретаемый Исполнителем на основании настоящего Договора в порядке, объеме и на условиях, определенных Исполнителем в соответствующем Описании Продукта.

**Сайт** – вебсайт в сети Интернет по адресу <http://olyagracheva.ru> .

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Клиента на покупку перечня Продуктов из числа предметов декора, выбранных на Сайте. Заказ может быть оформлен как в целях розничной покупки Продуктов из числа представленных на Сайте предметов декора, так и для осуществления обмена или замены таких приобретенных Клиентом Продуктов в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**Аннуляция Заказа или Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте** – техническое действие Исполнителя, не подразумевающее отказ Исполнителя от исполнения настоящего Договора, которое констатирует факт того, что некоторые Продукты из числа предметов декора, представленных на Сайте, в составе Заказа (аннуляция Продукта) либо все Продукты из числа предметов декора, представленных на Сайте, в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Клиенту или не приняты Клиентом по текущему Заказу. Исполнитель уведомляет соответствующего зарегистрированного Клиента, чей Заказ/Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, аннулированы, путем направления электронного сообщения об аннуляции по электронному адресу, указанному Клиентом при регистрации или оформлении Заказа.

**Сторона (Стороны)** – Клиент и Исполнитель, соответственно упоминаемые по тексту настоящего Договора по отдельности или совместно.

## **Общие положения**

В соответствии со статьей 428, пунктом 2 статьи 432, пунктом 1 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор заключается между Сторонами путём присоединения Клиента к настоящему документу (оферте) в целом посредством акцепта его условий. Договор считается заключённым между Клиентом и Исполнителем в момент оплаты Клиентом Продукта Исполнителя, как это более подробно предусмотрено в разделе 3 настоящего Договора. Настоящий Договор считается заключённым на условиях, изложенных в настоящем документе.

### **1. Предмет Договора**

1.1. На основании настоящего Договора Исполнитель предоставляет Клиенту представленные на Сайте предметы декора и/или оказывает Клиенту информационно-консультационные услуги для предпринимателей, объем которых определяется Клиентом самостоятельно посредством выбора Клиентом конкретного Продукта после ознакомления с Описанием Продукта. В свою очередь, Клиент обязуется оплатить Продукты в предусмотренном Договором и/или Описаниями Продукта порядке и условиях.

1.2. Заказ оформляется Клиентом на Сайте. При оформлении Заказа Клиент:

А) указывает следующую информацию:

- фамилия и имя / наименование Клиента либо получателя Заказа;
- свой/получателя Заказа населённый пункт;
- контактный адрес электронной почты

и

Б) предоплачивает Заказ.

После оформления Заказа Клиенту на указанный им при оформлении Заказа контактный адрес электронной почты предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа Клиенту. Указанная дата зависит от факта оплаты Заказа Клиентом, наличия Продукта у Исполнителя и времени, необходимого на обработку Заказа.

#### **1.2.1. Доставка Заказа.**

Конечные сроки получения Заказа Клиентом согласовываются Клиентом и Исполнителем посредством электронной почты и зависят от состава Заказа, адреса и региона доставки и напрямую не зависят от Исполнителя.

Способ доставки Заказа выбирается Клиентом из числа указанных ниже при оформлении Заказа и указывается в строке «Комментарии» или после оплаты Заказа направляется электронным письмом Исполнителю на адрес [welcome@olyagraceva.ru](mailto:welcome@olyagraceva.ru).

#### **Доступные способы доставки:**

- доставка силами Исполнителя по указанному Клиентом адресу в городе Москва в пределах третьего транспортного кольца
- или
- доставка силами Клиента / выбранной им почтовой службы по адресам за пределами третьего транспортного кольца города Москвы,
- или
- самовывоз Клиентом Заказа с адреса местонахождения Исполнителя (Россия, город Москва, Ломоносовский проспект, дом 18).

**Срок доставки** Заказа согласовывается Исполнителем и Клиентом посредством электронной почты после оплаты Заказа. Исполнитель приложит все усилия для соблюдения согласованных сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, переходит к Клиенту с момента передачи Заказа указанному Клиентом получателю Заказа. В случае выбора Клиентом службы доставки почтовых отправлений риск случайной гибели или случайного

повреждения Продукта лежит на Исполнителе в полном объеме до передачи Продукта в такую службу доставки. После передачи Продукта в указанную службу доставки ответственность Исполнителя определяется в пределах, установленных почтовым законодательством (Всемирной почтовой конвенцией от 12 августа 2008 года). Клиент вправе выбрать другие способы доставки почтовых отправлений без указанных ограничений.

**Стоимость доставки** каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и согласовывается Сторонами по электронной почте после оформления и оплаты Заказа.

При доставке Заказ вручается лицу, находящемуся в месте получения Заказа и готовому предоставить сведения о Заказе (название Продукта и/или имя получателя).

При передаче Заказа Клиент/получатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество доставленных Продуктов, внешний вид и упаковку доставленных Продуктов, комплектность, ассортимент.

Сроки, отведенные Исполнителем для получения Заказа Клиентом, составляют не более 10 (десяти) дней с момента готовности Продукта к отправке Клиенту.

Неполучение Заказа в указанные в выше сроки считается отказом Клиента от настоящего Договора и является основанием для Аннулирования Заказа Исполнителем.

Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном пп.7.3 настоящего Договора.

1.2.2. Все информационные материалы о Продукте из числа предметов декора, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках такого Продукта, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукта из числа предметов декора, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Исполнителю посредством электронной почты [welcome@olygracheva.ru](mailto:welcome@olygracheva.ru).

## **2. Интеллектуальная собственность исполнителя**

2.1. Заключая настоящий Договор, каждая из Сторон понимает и соглашается с тем, что в ходе оказания Исполнителем услуг будет использоваться интеллектуальная собственность, исключительное право на которую в полном объеме принадлежит Исполнителю и контролируется им. Интеллектуальная собственность, когда это применимо, может включать в себя объекты авторского права (включая, без ограничений, литературные произведения, фотографии, предметы декора, цветовые решения, конструкторские решения), секреты производства (ноу-хау), средства индивидуализации (в т.ч. товарные знаки) и прочие результаты интеллектуальной деятельности, подлежащие охране в соответствии с российским и международным правом.

2.2. Исполнитель гарантирует и подтверждает, что он является правообладателем исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности, которые могут быть использованы в ходе оказания услуг по настоящему Договору, и что указанные права не ограничены и не нарушают прав и законных интересов других лиц.

2.3. Клиент понимает и соглашается с тем, что настоящий Договор не является основанием для перехода к Клиенту каких-либо исключительных прав Исполнителя на интеллектуальную собственность Исполнителя. Указанное включает в себя обязательство Клиента не разглашать конфиденциальную информацию, содержащуюся в ноу-хау, а также в предоставляемых Исполнителю информационных материалах, в отношении которых Клиентом установлен режим коммерческой тайны, а также обязательство Клиента предпринимать предусмотренные ст. ст. 10 и 11 (если применимо) Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» меры по охране конфиденциальности информации, предоставляемой Исполнителем.

2.4. Во избежание сомнений Стороны понимают и соглашаются с тем, что использование Клиентом

Продуктов не подразумевает и ни при каких обстоятельствах не может быть истолковано как:

- переход к Клиенту исключительного права на интеллектуальную собственность Исполнителя;
- получение Клиентом права позиционировать себя, в т.ч. в отношениях с третьими лицами, в качестве сотрудника, агента или иного представителя Исполнителя;
- предоставление Клиенту возможности открывать (учреждать) какие-либо обособленные подразделения Исполнителя на местах.

Совершение Клиентом любого из указанных выше в настоящем п. 2.4 Договора действий будет являться нарушением исключительных прав Исполнителя и повлечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

### **3. Размер и порядок оплаты вознаграждения**

3.1. Размер вознаграждения Исполнителя по настоящему Договору зависит от конкретных Продуктов, выбранных Клиентом, и устанавливается в соответствующем Описании Продукта.

3.2. Счет на оплату услуг/товаров Исполнителя по настоящему Договору может быть выслан Клиенту по электронной почте Исполнителем после регистрации Клиента на Сайте или заполнения Клиентом электронной заявки на Сайте, а также может быть доставлен автоматически через платежный сервис или передан Клиенту иным способом, позволяющим удостовериться в том, что выставляемый счет адресуется конкретному Клиенту, исходя из данных, предоставленных Клиентом Исполнителю посредством указания их в электронной заявке на Сайте или сообщенных Исполнителю иным образом (например, по электронной почте). При наличии технической возможности Продукты Исполнителя также могут быть оплачены Клиентом непосредственно на Сайте, что для целей настоящего Договора будет считаться оплатой счета Исполнителя.

3.3. В случае просрочки оплаты счета Исполнитель вправе приостановить исполнение настоящего Договора до исполнения Клиентом своей обязанности по оплате.

3.4. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Оплачивая Продукт Исполнителя, Клиент понимает и соглашается с тем, что оплата Продукта Исполнителя является акцептом оферты и что с момента оплаты Продукта Исполнителя Договор считается заключенным между Сторонами путем присоединения Клиента к настоящему Договору на изложенных в нем условиях. **Поскольку актуальные версии Договора и Описаний Продуктов размещены на Сайте и доступны для ознакомления любым третьим лицом, Клиенту до оплаты Продукта Исполнителя надлежит внимательно ознакомиться с содержанием настоящего Договора и Описаний Продуктов, принять решение о заключении настоящего Договора путем акцепта оферты и оплатить услуги/товары Исполнителя, или же принять решение не заключать настоящий Договор и, соответственно, не приступать к оплате Продукта Исполнителя.**

3.6. Проценты на суммы вознаграждения Исполнителя по Договору не начисляются и не уплачиваются.

3.7. Вознаграждение Исполнителя не включает НДС, который добавляется к вознаграждению Исполнителя, если являющийся не резидентом РФ Клиент не предоставит необходимые документы, подтверждающие, что НДС не подлежит оплате.

3.8. Исполнитель вправе пересматривать размер вознаграждения. Любые изменения публикуются на Сайте по адресу: <http://olyagracheva.ru/publicoffer/>.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. Во всех случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, включая, без ограничений, ответственность, предусмотренную ст. 1250, 1252, 1301, 1472, 1515 ГК РФ.

4.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору наступает в случае наличия вины Исполнителя за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, повлекшие ущерб для Клиента. Во всех случаях ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена размером реального ущерба.

4.3. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность и конфиденциальность и несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность:

- пароля, который Исполнитель направляет ему для доступа к материалам Продукта,
- логина и пароля Клиента для доступа Клиента в личный кабинет на Сайте.

## 5. Досрочное прекращение договора

5.1. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ и Договором.

5.2. Заключая настоящий Договор, Стороны принимают во внимание правовую природу данного Договора:

5.2.1. в отношении информационно-консультационных услуг Исполнителя как договора возмездного оказания услуг, в связи с чем учитывают порядок и основания одностороннего отказа от настоящего Договора, урегулированные ст. 782 ГК РФ. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что приобретаемые Клиентом услуги Исполнителя (Продукты) являются комплексными, имеющими свою ценность не в длящемся характере их оказания, а в самом факте предоставления Исполнителем Клиенту уникальной информации (начиная с направленного Исполнителем Клиенту первого электронного письма с доступом к первому заданию и инструкции по его выполнению), представляющей собой интеллектуальную собственность Исполнителя, в связи с чем ни при каких обстоятельствах:

- принятие Клиентом решения прекратить пользоваться Продуктом после заключения настоящего Договора (совершения оплаты) не может служить основанием для возврата Клиенту денежных средств (в том числе при переходе Клиента с одного Продукта на другой), если:
  - а) Клиенту при этом были предоставлены предусмотренные соответствующим Описанием Продукта материалы на указанных в таком Описании Продукта условиях, то есть как минимум предоставлен доступ к первому блоку программы онлайн практикума по бизнес-процессам «Механика бизнеса» или предоставлен доступ к первому заданию онлайн программы «Прорыв 2019»;и/или
  - б) Клиент уведомил Исполнителя о своем отказе позднее, чем через 21 (двадцать один) день с момента оплаты Клиентом Практикума;
- принятие Клиентом решения отказаться от предоставляемых в рамках Продукта персональных консультаций Исполнителя (или от какой-либо из них) после их оплаты не может служить основанием для возврата Клиенту денежных средств за соответствующую отмененную дополнительную консультацию или за пакет таких консультаций, если Клиент уведомил Исполнителя о своем отказе позднее, чем через 21 (двадцать один) день с момента оплаты Клиентом такой консультации или пакета таких консультаций, соответственно.

5.2.1.1. Кроме того, во избежание сомнений, Стороны настоящим подтверждают, что вознаграждение Исполнителя по Договору не подлежит уменьшению или возврату / неплатежу, если Клиент без вины Исполнителя не воспользовался услугами Исполнителя в том объеме, на который имел право в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. в отношении приобретения Продуктов из числа предметов декора, представленных на Сайте, как договора розничной купли-продажи, в связи с чем учитывают порядок и основания одностороннего отказа от настоящего Договора, урегулированные настоящим Договором и параграфом 2 главы 30 ГК РФ.

## **6. Аннуляция Заказа.**

6.1. Если Клиентом оформлен Заказ на Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, который на момент Заказа и/или его обработки отсутствует у Исполнителя, то Исполнитель информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному Клиентом при регистрации или оформлении Заказа.

6.2. Клиент вправе согласиться принять Продукт в количестве, имеющемся в наличии у Исполнителя, либо Аннулировать данную позицию Продукта из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 3 (трех) дней (с момента направления Исполнителем Клиенту указанной выше в п.б.1 настоящего Договора информации) Исполнитель оставляет за собой право Аннулировать данный Продукт из Заказа.

6.3. Исполнитель вправе Аннулировать Заказы Клиента, содержащие Продукты, от которых ранее Клиент отказался 2 и более раз.

6.4. Исполнитель вправе отказать в заключении настоящего Договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на любую сумму.

6.5. Аннуляция Заказа или Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, производится по инициативе Клиента либо Исполнителя.

6.6. Исполнитель Аннулирует Заказ или заказанный Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Исполнитель исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

6.7. Если исполнение Заказа со стороны Исполнителя стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Исполнителя (в том числе в случае закрытия региона адреса доставки Заказа для доставки Исполнителю, изменения таможенных правил и процедур, закрытия службы почтового отправления, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, технических сбоев на телефонной линии или при соединении по мессенджерам и иным средствам связи и других обстоятельств, препятствующих передаче Продукта согласованным Исполнителем и Клиентом способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствия Продуктов на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака и т.п.), Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации на Сайте, а Клиент – отказаться от настоящего Договора либо согласовать новые условия доставки Продуктов из числа предметов декора, представленных на Сайте, путем оформления нового Заказа, если соответствующий Продукт есть в продаже.

6.8. Если цена Продукта увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением такого Заказа Клиенту необходимо связаться с Исполнителем посредством следующей электронной почты Исполнителя [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru).

6.9. Неоформление нового Заказа в течение 30 календарных дней с момента Аннуляции Заказа, считается отказом Клиента от настоящего Договора купли-продажи Продукта из числа предметов декора, в отношении которых исполнение стало невозможным.

6.10. При Аннуляции предоплаченного Заказа или Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, стоимость таких Аннулированных предоплаченных Продуктов может быть использована Клиентом для оплаты новых Заказов или по требованию Клиента возвращена Исполнителем Клиенту в соответствии с правилами пункта 7.3 настоящего Договора. Если Заказ был предоплачен с использованием безналичного перевода (в том числе с использованием платёжной системы), денежные средства возвращаются на счёт, с которого Клиентом производилась оплата Заказа.

6.11. Исполнитель вправе Аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Клиента были неправомерно использованы третьими лицами, в том числе для оплаты Заказа. В случае Аннуляции Заказа по данному основанию, Клиенту необходимо обратиться к Исполнителю посредством следующей электронной почты Исполнителя [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru) и по запросу последнего предоставить данные, идентифицирующие Клиента.

## **7. Возврат Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте.**

### **7.1. Возврат Продукта надлежащего качества из числа предметов декора, представленных на Сайте:**

7.1.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, в любое время до его получения, а после получения такого Продукта – в течение 7 календарных дней, не считая дня его передачи Клиенту / указанному Клиентом получателю Заказа. Возврат полученного Продукта надлежащего качества из числа предметов декора, представленных на Сайте, возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документа, подтверждающий факт и условия покупки такого Продукта.

7.1.2. При отказе Клиента от Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, согласно п.7.1.1. настоящего Договора Исполнитель возвращает ему стоимость такого Продукта, за исключением расходов Исполнителя на доставку от Клиента возвращенного Продукта, не позднее чем через 10 рабочих дней с даты получения Исполнителем такого Продукта вместе с заявлением Клиента на возврат.

7.1.3. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня передачи Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, Клиент вправе обменять такой Продукт надлежащего качества на аналогичный Продукт, если он не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Клиент не вправе обменять Продукта надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.1.4. Обмен Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, осуществляется путем возврата такого Продукта Исполнителю, последующей Аннуляции Заказа или соответствующего Продукта, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Исполнителя от исполнения настоящего Договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, установленном п. 7.3 настоящего Договора. Если цена Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться с Исполнителем посредством следующей электронной почты Исполнителя [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru).

Неоформление нового Заказа на Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, в течение 20 календарных дней с момента Аннуляции Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе Клиента от намерения осуществить обмен.

7.1.5. Если на момент обращения Клиента аналогичный Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, отсутствует в продаже у Исполнителя, Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за соответствующий Продукт денежной суммы. Исполнитель обязан вернуть уплаченную за возвращенный Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, денежную сумму в течение 10 дней со дня получения Исполнителем возвращенного Клиентом Продукта.

7.1.6. Обмен или возврат Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, надлежащего качества проводится, если такой Продукт не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Продукта, Исполнитель оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

### **7.2. Возврат Продукта ненадлежащего качества из числа предметов декора, представленных на Сайте:**

7.2.1. Клиент может вернуть Продукт ненадлежащего качества из числа предметов декора, представленных на Сайте, Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в срок, не превышающий 14 календарных дней с момента оплаты Клиентом такого Продукта. Клиент также может в этот же срок потребовать замены Продукта ненадлежащего качества числа предметов декора, представленных на Сайте, либо устранения недостатков.

7.2.2. В случае отказа Клиента от настоящего Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, денежной суммы согласно п.7.2.1. настоящего Договора, стоимость такого Продукта подлежит возврату Клиенту в течение 10 рабочих

дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Клиента об этом вместе с соответствующим Продуктом.

7.2.3. Замена Продукта ненадлежащего качества из числа предметов декора, представленных на Сайте, на соответствующий Продукт надлежащего качества осуществляется путем возврата такого Продукта Исполнителю, Аннуляции Заказа или соответствующего Продукта, затем оформления нового Заказа. При этом Аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Исполнителя от исполнения настоящего договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, установленном п. 7.3 настоящего Договора.

Если цена соответствующего Продукта увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться с Исполнителем посредством следующей электронной почты Исполнителя [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru).

Неоформление нового Заказа в течение 10 календарных дней с момента Аннуляции Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе Клиента от намерения осуществить замену Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте.

### **7.3. Возврат денежных средств:**

7.3.1. В случае Аннуляции Заказа или Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, после его получения, денежные средства подлежат возврату, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате соответствующего Продукта. По письменному заявлению Клиента денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть использована Клиентом для оплаты новых Заказов или по требованию Клиента возвращены Исполнителем Клиенту одним из следующих способов:

- банковским переводом по реквизитам, с которых Клиент осуществлял оплату соответствующего Заказа / Продукта, на банковский счёт Исполнителя;
- на банковскую карту, с которых Клиент осуществлял оплату соответствующего Заказа / Продукта;
- на счет в платёжную систему, с которого производилась Клиентом оплата соответствующего Заказа / Продукта.

### **7.4. Порядок действий при нарушении Исполнителем условия об ассортименте (пересорте) Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте:**

7.4.1. В случае передачи Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

7.4.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, в случае обнаружения в Заказе Продукта, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при получении Заказа отказаться от данного Продукта и потребовать его замены на Продукт в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Продукт.

7.4.3. Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Исполнителю. В случае если Клиент принимает такой Продукт, Исполнитель вправе потребовать от Клиента его оплаты по цене, установленной Исполнителем для данного Продукта на Сайте на момент передачи такого Продукта Клиенту. Если фактически переданный Продукт отсутствует в ассортименте Исполнителя, представленном на Сайте на момент передачи такого Продукта, данный Продукт оплачивается по цене, согласованной с Исполнителем.

7.4.4. Замена Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа. В случае если такой Продукт, не соответствующий ассортименту, был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость возвращается в порядке, предусмотренном п.7.3 Договора.

Если цена Продукта увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Исполнителем посредством следующей электронной почты Исполнителя [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru).



Неоформление нового Заказа в течение 10 дней с момента Аннуляции первоначального Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе Клиента от намерения осуществить замену.

7.4.5. В случае невозможности осуществить замену Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте, Исполнитель уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный Продукт, возвращаются в порядке, предусмотренном п.7.3 Договора.

7.4.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически переданный Продукт из числа предметов декора, представленных на Сайте, возвращаются в порядке, предусмотренном п.7.3 настоящего Договора, в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств.

#### **7.5. Порядок действий при нарушении Исполнителем условия о количестве Продукта из числа предметов декора, представленных на Сайте:**

7.5.1. Если иное не установлено настоящим Договором, при передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Продуктов в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Продукта в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Исполнителя или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

7.5.2. Если Исполнитель передал Клиенту меньшее количество Продуктов, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Продукты в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Продуктов, либо, если недостающий Продукт был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Продукта и потребовать возврата денежных средств за такой недостающий Продукт.

7.5.3. Передача недостающего Продукта осуществляется посредством оформления нового Заказа, при условии – если иное не установлено настоящим Договором – предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.7.5.1 настоящего Договора. Если цена соответствующего Продукта увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Исполнителем посредством следующей электронной почты Исполнителя [welcome@olyagracheva.ru](mailto:welcome@olyagracheva.ru).

Неоформление нового Заказа в течение 30 дней с момента Аннуляции первоначального Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе от намерения осуществить получение недостающего Продукта.

7.5.4. В случае невозможности передать недостающий Продукт, Исполнитель уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Продукт подлежат возврату в порядке п.7.3 настоящего Договора в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств с собственноручной подписью Клиента, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.7.5.1 настоящего Договора.

7.5.5. В случае нарушения Клиентом п.7.5.1 настоящего Договора в части составления Акта, Исполнитель вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Продукта.

#### **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не урегулирования разногласий в результате переговоров, спор подлежит рассмотрению в суд в зависимости от субъектного состава сторон настоящего Договора, а именно: если Клиентом по настоящему Договору является физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, спор передается на рассмотрение Гагаринского районного суда г. Москвы, а если Клиентом по настоящему Договору является физическое лицо, имеющее статуса индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы. Наличие у Клиента, являющегося физическим лицом, статуса индивидуального предпринимателя для целей настоящего Договора определяется по тому, осуществляет ли Клиент оплату услуг Исполнителя (Продукта) с расчетного

счета, принадлежащего Клиенту как индивидуальному предпринимателю, или с банковского счета, принадлежащего Клиенту как частному лицу.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Применимым правом к отношениям Сторон, вытекающим из настоящего Договора, является законодательство Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Договор. Любые изменения публикуются на Сайте по адресу: <http://olyagracheva.ru/publicoffer/>.

9.3. При изменении организационно-правового статуса или инициирования процедуры реорганизации или ликвидации одной из Сторон (если это применимо) такая Сторона обязуется сообщить об этом другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня изменения организационно-правового статуса или в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала процедуры реорганизации или ликвидации. При изменении организационно-правового статуса одной из Сторон права и обязанности по Договору переходят ей правопреемнику, определённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **10. Реквизиты Индивидуального предпринимателя Ольги Олеговны Грачевой**

Юридический и почтовый адрес: 119296, г. Москва, Ломоносовский проспект, 18-264

ОГРНИП: 304770001324653

ИНН: 770800257030

р/с 40802810338110002114 в ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 916 473 1507

Электронная почта: [Welcome@OlyaGracheva.ru](mailto:Welcome@OlyaGracheva.ru)